

Artikel 1 Definities

- **Comfort Company:** de opdrachtnemer die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, een advies verstrekt dan wel producten levert;
- **de opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Comfort Company op basis van deze voorwaarden werkzaamheden verricht, een advies verstrekt dan wel producten levert;
- **partijen:** Comfort Company en de opdrachtgever;
- **product:** door Comfort Company te verrichten werkzaamheden, uit te brengen adviezen of te leveren zaken;
- **advies:** raadgeving;
- **overeenkomst:** de tussen partijen gesloten overeenkomst;
- **dag:** kalenderdag;
- **werkdag:** een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag;
- **schriftelijk:** vastlegging op papier of langs elektronische weg.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Comfort Company en de opdrachtgever.
- Comfort Company verricht werkzaamheden op het gebied van woningisolatie.
- Op de overeenkomst zijn eveneens van toepassing:
 - voor zover het uitsluitend betreft het verstrekken van adviezen: de DNR 2011, eerste herziene versie, juli 2013.
 - voor zover het betreft de uitvoering van werken: de UAV 2012.Indien de hiervoor genoemde voorwaarden afwijken van de voorwaarden van Comfort Company prevaleren de onderhavige voorwaarden.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing van alle overeenkomsten tussen Comfort Company en een derde, indien die derde voor Comfort Company bij uitvoering van de overeenkomst tussen Comfort Company en de opdrachtgever wordt betrokken. Ook de derde kan – indien deze rechtstreeks door de opdrachtgever wordt aangesproken – jegens de opdrachtgever een beroep doen op deze voorwaarden.
- Indien een of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Wijzigingen

- Wijzigingen in de overeenkomsten en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Comfort Company en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.
- Mondeling verstrekte mededelingen van Comfort Company zijn dus nimmer bindend.

Artikel 4 Offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De geldigheid van iedere offerte is beperkt tot drie maanden na dagtekening van de offerte.
- De offerte vermeldt:
 - een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden;
 - de prijs van het werk: vermelding of in regie of voor een vaste prijs (prijs per m²) wordt gewerkt;
 - betalingsschema.
- Indien in de offerte een prijs in regie wordt genoemd, kan een richtprijs worden afgegeven. De richtprijs is een schatting, zowel qua te besteden tijd als qua te gebruiken materialen. De richtprijs bindt Comfort Company op geen enkele wijze. Aan een richtprijs kunnen geen rechten worden ontleend.
- Indien een aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt Comfort Company zich het recht voor om binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding haar aanbod te herroepen.

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand:
 - door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte van Comfort Company;
 - doordat Comfort Company met de uitvoering van de overeenkomst begint.
- Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever op grond van de door Comfort Company in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
- Bij opdrachten per telefoon, e-mail of internet gelden de door Comfort Company schriftelijk toegezonden stukken als opdrachtbevestiging.
- Comfort Company mag uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- Comfort Company heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 Annulering

- Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, is de opdrachtgever te allen tijde gehouden om 10% van het bedrag dat met de opdracht gemoeid was aan Comfort Company te betalen.
- Comfort Company is gerechtigd om daarnaast ook de kosten van haar personeel of eventueel door Comfort Company ingeschakelde derde(n) aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien dit personeel of deze derde(n) niet elders ingezet kunnen worden.
- Indien de opdrachtgever verzoekt om de opdracht in een latere periode uit te doen voeren wordt het bedrag dat met de opdracht gemoeid is verhoogd met het bouwkostenindexcijfer van het CBS (output index).
- Comfort Company behoudt zich het recht voor om in afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- De opdrachtgever is gehouden Comfort Company alle informatie en gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn te verschaffen.
- De opdrachtgever dient in ieder geval informatie te verschaffen over:
 - de opbouw van de constructie;
 - het type steen;
 - de vraag of verflagen "damp open" zijn;
 - de kenbare vervuiling in de spouw;
 - de vraag of de constructie voldoet aan de gangbare regeling;
 - het leidingverloop in de kruipruimte.
- De opdrachtgever dient te zorgen dat de werklocatie voor Comfort Company toegankelijk is.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat de door Comfort Company geleverde producten – indien deze niet onmiddellijk verwerkt kunnen worden – alsmede het door Comfort Company op de werklocatie aanwezige materiaal veilig en overeenkomstig de voor de betreffende producten voorgeschreven omstandigheden (weergegeven in de productinformatiebladen) worden opgeslagen. Comfort Company is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van de door Comfort Company geleverde producten.
- De opdrachtgever is verplicht alle benodigde materialen aan Comfort Company ter beschikking te stellen.
- De opdrachtgever is gehouden voor een deugdelijke afsluiting van de werklocatie zorg te dragen.
- De opdrachtgever is gehouden een deugdelijke verzekering af te sluiten tegen verlies of diefstal van door Comfort Company geleverde producten of het door Comfort Company bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken gereedschap.
- Comfort Company neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht. Comfort Company is echter niet aansprakelijk indien de opdrachtgever opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten in strijd met de wettelijke voorschriften.
- Medewerkers van Comfort Company hebben het recht om de werkzaamheden op te schorten of te staken indien naar hun oordeel de omstandigheden op de werklocatie onveilig zijn.

Artikel 8 Wijzigingen in het aangenomen werk; meer- en minderwerk

- Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, of doordat van de geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, dienen wanneer daaruit meerkosten ontstaan beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
- Meerwerk zal worden berekend op basis van prijsbepalende factoren, die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

Artikel 9 De levering van materialen

1. Comfort Company draagt zorg voor het vervoer van de producten.
2. Het vervoer van de producten geschiedt voor rekening en voor risico van Comfort Company.
3. De opdrachtgever is verplicht de producten af te nemen op het moment dat ze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop ze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Vanaf dat moment gaat het risico voor schade, diefstal en dergelijke over op de opdrachtgever.
4. Een bij aflevering van de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde producten.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de producten af te nemen, is Comfort Company te harer keuze gerechtigd de producten voor rekening van de opdrachtgever op te slaan, aan een derde te verkopen, af te (doen) voeren, onverminderd het recht van Comfort Company op volledige schadevergoeding.
6. Indien door Comfort Company voor de verpakking en/of het transport pallets of containers ter beschikking zijn gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van een statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen is de opdrachtgever verplicht (tenzij het om een eenmalige verpakking gaat) deze pallets of containers terug te zenden naar het door Comfort Company opgegeven adres bij gebreke waarvan de opdrachtgever aan Comfort Company volledige schadevergoeding verschuldigd is.
7. Indien de geretourneerde emballage niet gereinigd is dan wel in slechte staat verkeert, is Comfort Company gerechtigd de kosten voor de reiniging c.q. het herstel dan wel de vervanging van deze emballage bij de koper in rekening te brengen.
8. Comfort Company is bevoegd de producten in gedeelten te leveren.

Artikel 10 Levertijd

1. Comfort Company zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de overeengekomen levertijd aan te houden. De levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn geen fatale termijnen.
2. De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door Comfort Company van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie;
 - de dag van ontvangst door Comfort Company van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

Artikel 11 Opneming en oplevering

1. Comfort Company stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de voltooiing van de opdracht. Dit kan betrekking hebben op de gehele opdracht, maar ook op een gedeelte daarvan.
2. Binnen 8 dagen na voltooiing van het werk kan de opdrachtgever verzoeken het werk op te nemen. Eventuele gebreken zullen worden vermeld in een opleveringsrapport. Comfort Company zal daarbij tevens vermelden binnen welke termijn de tekortkomingen zullen worden hersteld.
3. Kleine gebreken, die het voorziene gebruik van het werk niet of nauwelijks beïnvloeden staan niet aan de oplevering in de weg.
4. Indien de opdrachtgever niet aan Comfort Company heeft meegedeeld het werk te willen opnemen, wordt het werk binnen 8 dagen na de in lid 1 bedoelde mededeling als opgeleverd beschouwd.
5. Zodra het werk als opgeleverd wordt beschouwd, kan er geen sprake meer zijn van enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijdens Comfort Company. Het gevolg daarvan is dat ook het overeengekomen bedrag volledig aan Comfort Company betaald moet worden.

Artikel 12 Adviezen

1. De opdrachtgever verstrekt aan Comfort Company alle informatie over:
 - het doel waarvoor de producten van Comfort Company zullen worden gebruikt;
 - de belasting waaraan die producten worden blootgesteld;
 - de wijze van verwerking van de producten;
 - en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel het geven van adviezen.
2. De door Comfort Company verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden Comfort Company niet.
3. Indien door Comfort Company van een te leveren product een monster verstrekt is, is dit slechts een impressie van het product waaraan geen verdere rechten ontleend kunnen worden.
4. Het is de opdrachtgever bekend dat adviezen van Comfort Company gebaseerd worden op de uiterlijk waarneembare toestand, dus zonder dat zijdens Comfort Company destructief onderzoek heeft plaatsgevonden.

Artikel 13 Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan door Comfort Company in het verleden verstrekte bonussen en/of kortingen.
3. Indien zich in de periode ná het sluiten van de overeenkomst maar vóór de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in de kostenfactoren van Comfort Company (waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend zijn begrepen wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, de transportprijzen, de energieprijzen, de koersen van valuta) is Comfort Company gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.

Artikel 14 Betaling

1. Comfort Company factureert in termijnen, zoals vermeld in de overeenkomst.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Comfort Company aan te wijzen bankrekeningnummer.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Indien de betaling niet binnen deze termijn geschiedt, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is alsdan gehouden vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW per maand te voldoen over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van de maand heeft te gelden als een gehele maand. Dit rentepercentage geldt ook als de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet heeft gehandeld in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. Comfort Company is te allen tijde gerechtigd contante betaling te verlangen.
6. Comfort Company zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen of wel na de oplevering doen toekomen.
7. Wanneer de overeenkomst gebaseerd is op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs) bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals bijvoorbeeld gereedschapshuur en dergelijke).
8. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele meer- en/of minderwerk en de eventuele extra kosten op grond van onvoorziene omstandigheden.
9. De eindafrekening bevat tevens een overzicht van de door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en het resterende saldo.
10. Indien in de overeenkomst vermeld staat, dat op basis van de werkbonnen kan worden gefactureerd is Comfort Company – bij het ontbreken van deze werkbonnen – gerechtigd om ook op andere wijze te bewijzen, dat de werkzaamheden zijn verricht. De opdrachtgever is niet gerechtigd om met een beroep op het ontbreken van werkbonnen de betaling op te schorten.
11. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of toelating tot de WSNP van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Comfort Company en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Comfort Company onmiddellijk opeisbaar zijn.
12. Alle kosten vallend onder een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, waaronder begrepen de kosten van beslag, proceskosten, kosten van een faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de koper. De kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
13. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot betaling van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
14. Indien er sprake is van deelleningen, is Comfort Company gerechtigd om deze deelleningen afzonderlijk te factureren.

Artikel 15 Opschorting / Ontbinding

1. Comfort Company is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Comfort Company om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en dit verzuim niet binnen tien dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Comfort Company omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd dan wel dat de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - de opdrachtgever toelating tot de WSNP aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd.
2. Indien Comfort Company op grond van dit artikel de overeenkomst ontbindt dan wel opschort, is elke vordering van Comfort Company op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Comfort Company geleverde of nog te leveren producten. Comfort Company blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren producten, zolang de opdrachtgever de vorderingen van Comfort Company ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft.
2. De opdrachtgever is verplicht tot aan het tijdstip van volledige betaling de geleverde of ten behoeve van het werk opgeslagen producten tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te verzekeren. De opdrachtgever is in voorkomende gevallen verplicht zijn rechten voortvloeiende uit die verzekering aan Comfort Company in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan Comfort Company een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd om niet betaalde of ten behoeve van het werk opgeslagen producten te vervreemden, te verpanden, te verhuren, in bruikleen te geven of op welke wijze of titel dan ook uit zijn bedrijf of werkruimte te (doen) brengen, behoudens vervreemding in het kader van diens normale bedrijfsvoering.
4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Comfort Company gerechtigd de (af)geleverde of de ten behoeve van het werk opgeslagen producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de producten voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem inzake de overeenkomst totale verschuldigde bedrag per dag.

Artikel 17 Reclame, garantie

1. Kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht, worden niet als gebreken of tekorten aangemerkt.
2. Comfort Company neemt tegenover de opdrachtgever uitsluitend de garantie op zich welke de leverancier van Comfort Company tegenover Comfort Company op zich neemt, geheel volgens dezelfde voorwaarden.
3. Ter zake van door Comfort Company uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven. Op regiewerkzaamheden wordt geen garantie gegeven.
4. Reclames omtrent de geleverde producten dienen binnen 48 uur na levering, althans binnen 48 uur na constatering schriftelijk aan Comfort Company te worden meegedeeld met de beschrijving van de aard van het gebrek. Reclames met betrekking tot geleverde producten later dan één maand na levering worden in geen geval geaccepteerd.
5. Het staat Comfort Company vrij bij gerechtvaardigde klachten te kiezen tussen het gratis vervangen van deze producten, dan wel gelijksoortige producten te leveren dan wel dit te verrekenen door middel van een creditnota.
6. Comfort Company garandeert dat eventuele na de oplevering als bedoeld in artikel 11 aan het licht getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij het gebrek geen gevolg is van het door Comfort Company uitgevoerde werk.
7. De gebreken als bedoeld in het voorgaande lid 6 zijn gebreken die niet eerder dan op het moment van de ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en schriftelijk aan Comfort Company zijn meegedeeld. De verjaringstermijn bedraagt twee jaar. Na deze termijn kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op enige garantie.
8. Het is de opdrachtgever bekend dat bij herstel kleur- en structuurverschil kan optreden.
9. Indien de overeenkomst betrekking heeft op maatregelen in verband met koudebrugproblematiek zal Comfort Company zich inspannen om dit probleem op te lossen. Gezien de aard van de problematiek is het niet mogelijk te garanderen dat het gewenste resultaat ook zal worden bereikt.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Comfort Company verricht werkzaamheden inzake de isolatie van bouwwerken. Comfort Company gaat bij de uitvoering van de opdracht uit van afgesloten spouwmuren en/of kruipruimten, alsmede van de door de opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 7 verstrekte gegevens.
2. Comfort Company verricht geen destructief onderzoek en is afhankelijk van hetgeen visueel kan worden waargenomen. Comfort Company kan niet instaan voor de niet door Comfort Company geleverde producten.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het verschaffen van alle relevante informatie die noodzakelijk is om de opdracht zonder gevaar voor derden uit te kunnen voeren. Indien achteraf blijkt dat de opdrachtgever nalatig is gebleven in de voormelde verplichting is Comfort Company voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.
4. Comfort Company is aansprakelijk voor tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Comfort Company van de zorgvuldigheid, de deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever mag worden vertrouwd.
5. Comfort Company heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
6. De aansprakelijkheid van Comfort Company blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent, vermeerderd met het eigen risico.
7. De aansprakelijkheid van Comfort Company is in geval van schade beperkt:
 - tot het netto bedrag van de overeengekomen prijs in de offerte waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft;
 - als gedeeltelijke leveringen zijn overeengekomen: tot het bedrag van de overeengekomen prijs van het werk van dat gedeelte waar de schadeveroorzakende gebeurtenis het meest bij aansluit.
8. Indien en voor zover op Comfort Company enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat met de totale uitvoering van het werk is gemoeid.
9. Voor vergoeding komt nooit in aanmerking: bedrijfsschade zoals gederfde winst of stagnatieschade, gevolgschade of zichtschaade, zoals bijvoorbeeld schade die bij de uitvoering van de werkzaamheden aan andere zaken worden toegebracht. Comfort Company is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor kosten, schade en dergelijke, welke voor de opdrachtgever mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Comfort Company van personen in dienst van Comfort Company of van door Comfort Company ingeschakelde derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de directie van Comfort Company.
11. Indien producten niet door Comfort Company zijn geproduceerd, is de eventuele aansprakelijkheid van Comfort Company ten opzichte van de opdrachtgever beperkt tot het bedrag waarvoor de leverancier van Comfort Company jegens Comfort Company aansprakelijk zal zijn.
12. Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.
13. Indien de opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij deze beperkingen als onredelijk bezwarend kunnen worden aangemerkt.
14. Comfort Company is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van door Comfort Company geleverde producten.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen zij van de andere partij in het kader van vertrouwelijke informatie van welke aard ook hebben ontvangen.
2. Partijen zullen geen gegevens en informatie zoals in dit artikel bedoeld aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20 Overmacht

1. Comfort Company zal nimmer kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan op haar rustende verbintenissen heeft kunnen voldoen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van Comfort Company onafhankelijke omstandigheid – ook al was ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen niet en/of niet tijdige levering door leveranciers, ziekte van personeel van Comfort Company, werkstaking, bedrijfsstagnatie of andere ernstige storingen in het bedrijf en/of in bedrijfsmiddelen, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen, brandstoffen, elektriciteit, transportmoeilijkheden, oorlogstoestand en oorlogsdreiging, storm, ijzel, sneeuw, vorst, temperaturen rond het vriespunt en soortgelijke weersomstandigheden.
3. Indien Comfort Company door overmacht van tijdelijke (langer dan zes maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 21 Nietigheid

1. Indien door de Rechter een bepaling van deze overeenkomst wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
2. Indien Comfort Company niet steeds strikte naleving van haar algemene voorwaarden verlangt, houdt dat niet in dat Comfort Company afziet van haar rechten om dit alsnog te doen.

Artikel 22 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen die slechts door een der partijen als zodanig zullen worden aangemerkt, worden berecht door de bevoegde Rechter in Arnhem.